**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

 **МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ЗЕЛЕНОГРАДСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

**КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

 от «12» апреля 2024 года №1299

г. Зеленоградск

**О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению»**

Руководствуясь Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 30.12.2020 № 509-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», рассмотрев протест прокурора Зеленоградского района Калининградской области от 27.03.2024 № 7/10-2024/Прдп21-24-20270010 на постановление администрации МО «Зеленоградский городской округ» от 08.06.2016 № 1235 (в ред. от 23.04.2021 №835) о приведении данного постановления в соответствии с требованием действующего законодательства, администрация **п о с т а н о в л я е т:**

1. Внести в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению», утверждённый постановлением администрации муниципального образования «Зеленоградский городской округ» от 08.06.2016 № 1235(в ред. от 23.04.2021 №835), следующие изменения:

Раздел 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц и муниципальных служащих дополнить пунктами:

5.10. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Администрацией, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства, и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

5.11. В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

2. Управлению делами (Н.В. Бачарина) обеспечить размещение настоящего постановления на официальном сайте муниципального образования «Зеленоградский муниципальный округ Калининградской области».

3. Комитету по строительству, жилищно-коммунальному хозяйству и благоустройству администрации (Л.В.Пахоменко) обеспечить опубликование настоящего постановления в общественно-политической газете «Волна».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Г.П.Попшоя.

5. Постановление вступает в силу со дня его опубликования.

Глава администрации

муниципального образования

«Зеленоградский муниципальный округ

Калининградской области» С.А.Кошевой