**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

 **МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ЗЕЛЕНОГРАДСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

**КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

 от «26» апреля 2024 года №1474

г. Зеленоградск

**О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Информационное обеспечение физических и юридических лиц на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов, предоставление архивных справок, архивных выписок и копий архивных документов»**

Руководствуясь Федеральным законом от 19.07.2018 №204-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон от 27 июля 2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», администрация муниципального образования «Зеленоградский муниципальный округ Калининградской области», рассмотрев протест прокурора Зеленоградского района Калининградской области от 27.03.2024 г. №86-03-2024/Прдп14-24-20270010 на постановление администрации МО «Зеленоградский муниципальный округ Калининградской области» от 24.11.2021г. № 2996 «Информационное обеспечение физических и юридических лиц на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов, предоставление архивных справок, архивных выписок и копий архивных документов» о приведении данного постановления в соответствии с требованием законодательства **п о с т а н о в л я е т :**

1. Внести в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Информационное обеспечение физических и юридических лиц на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов, предоставление архивных справок, архивных выписок и копий архивных документов», утвержденный постановлением администрации муниципального образования «Зеленоградский муниципальный округ Калининградской области» от 24.11.2021г. № 2996, следующие изменения:

Пункт 6. «Досудебный (внесудебный порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также их должностных лиц, муниципальных служащих» дополнить следующим:

пункт 6.3. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную слугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной или муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства, и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной или муниципальной услуги;

пункт 6.4. В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения;

пункт 6.5. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с частью 1 ст. 11.2, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

2. Управлению делами (Н.В. Бачарина) обеспечить размещение настоящего постановления на официальном сайте муниципального образования «Зеленоградский муниципальный округ Калининградской области».

3. Общему отделу администрации (А.М.Войтенкова) обеспечить опубликование настоящего постановления в общественно-политической газете «Волна».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления делами администрации Н.В. Бачарину.

5. Постановление вступает в силу со дня его опубликования.

Глава администрации

муниципального образования

«Зеленоградский муниципальный округ

Калининградской области» С.А.Кошевой