

**Администрация муниципального образования
«Зеленоградский городской округ»
Калининградской области**

Управление образования

ПРИКАЗ № 319

от 30 декабря 2021 года

Об утверждении порядка процедур сбора, обработки, хранения, анализа и публикации данных о качестве образования, доступа заинтересованных потребителей к ним

В соответствии с приказом управления образования администрации МО «Зеленоградский городской округ» от 19 марта 2021 года № 62 «Об утверждении концепции муниципальной системы управления качеством образования»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок процедур сбора, обработки, хранения, анализа и публикации данных о качестве образования, доступа заинтересованных потребителей к ним (далее – Порядок).
 2. Отделу общего и дошкольного образования управления образования администрации МО «Зеленоградский городской округ», руководителям общеобразовательных организаций использовать в работе настоящий Порядок.
 3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на начальника отдела общего и дошкольного образования Е.В. Романенкову.

Начальник управления образования администрации МО «Зеленоградский городской округ»

Н.В. Менячихина

Порядок
процедур сбора, обработки, хранения, анализа и публикации данных о
качестве образования, доступа заинтересованных потребителей к ним в
МО «Зеленоградский городской округ»

1. Процедуры сбора, обработки, хранения, анализа информации о качестве образования включают в себя следующие методы:

1.1. аудит документационного обеспечения- изучение имеющихся нормативных актов в отношении качества их исполнения и достаточности для решения имеющейся проблемы, установление непротиворечивости представленных документов, согласованность и преемственность их содержания.

1.2. опрос (интервьюирование) как метод сбора информации предусматривает непосредственное взаимодействие с респондентом. Опрос имеет цель и план проведения, а обсуждаемые вопросы – отвечают требованиям систематичности, логичности, понятности, соответствия теме и компетенциям респондента. Ответы, полученные в ходе опроса, фиксируются на любом удобном носителе.

1.3. анализ результатов деятельности - проведение исследования представленных продуктов в виде данных о результатах оценочных процедур обучающихся, работ педагогов и администраций школ, выполненных в рамках диагностики профессиональных компетенций, профессиональных портфолио педагогических работников, свидетельства персональных и коллективных достижений субъектов образовательной системы Зеленоградского муниципального округа.

1.4. анкетирование - сбор первичной информации по средствам разработанной анкеты, соответствующей теме мониторинга (о качестве проведенного мероприятия, состоянии того или иного направления работы образовательной организации, достаточности ресурсов, сформированности профессиональных компетенций, наличии профессиональных дефицитов).

1.5. мониториги по формам, разработанным с целью изучения одного или нескольких направлений деятельности.

1.6. экспертиза - оценка параметров определенных процессов или результатов на основе профессионального опыта специалиста, обладающего высоким уровнем профессионализма и авторитетом в данной области.

2. Описание методов обработки информации.

2.1. группировка – это метод разделения совокупности данных на группы с целью изучения ее структуры или взаимосвязей между компонентами. Данный метод используется для фиксации определенного

качества, выявленного в ходе мониторинга и установлении совокупности явлений с данным качеством, что позволяет комплексно применить к ней технологический аппарат для обеспечения повышения качества функционирования;

2.2. классификация – это метод разделения множества объектов по определенному основанию. Данный метод позволяет представлять в надёжном и удобном для обозрения и распознавания виде всю изучаемую область и заключать в себе максимально полную информацию о ее объектах;

2.3. обобщение – это метод установления общих признаков исследуемого в мониторинге явления. Данный метод позволяет сделать вывод, выразить основные результаты в общем положении, придать общее значение чему- либо. В рамках мониторинга с использованием данного метода можно формулировать прогнозы будущих изменений, учитывая схожие условия и характеристики объектов;

2.4. трансформация отображения аналитических данных – это метод изменения формы информации без изменения ее содержания. Данный метод применяется при переводе полученных данных в табличный, графический, схематичный или текстовый формат для повышения удобства использования аналитического материала в ходе его обобщения или составления аналитического отчета;

2.5. сопоставление – метод сравнения объектов (явлений, идей, результатов мониторинга), выделение в них общего и различного с целью классификации и типологии. Данный метод используется при определении преимуществ субъектов мониторинга, выстраивании рейтингов по тому или иному параметру, формулировке заключений.

2.6. ранжирование – метод упорядочения данных по возрастанию или убыванию значений величин. Данный метод применяется во всех мониторингах при установлении крайних и медианных значений проявления изучаемого показателя, позволяющих установить состояние систем и оценить объем мер по улучшению сложившейся ситуации;

2.7. среднее арифметическое – метод усреднения данных, определяемое как сумма всех значений множества, деленная их количество;

2.8. расчет доли от общего числа – метод вычисления процентного соотношения повторений зафиксированного события в общей совокупности событий данного класса.

3. Использование информационных систем для сбора информации.

3.1.Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, передачу информации, помогают анализировать состояние контролируемого явления. Сбор и обработка информации осуществляется с использованием следующих информационных систем:

1) ФИС ОКО;

2) РИС ГИА;

3) защищенные таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов;

4) Google-формы для массовых опросов.

4. Осуществление мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

4.1. определение и обоснование мониторинга, сбора данных, используемых для мониторинга,

4.2. структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации,

4.3. обработка полученных данных в ходе мониторинга,

4.4. анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга, подготовка документов по итогам анализа полученных данных, распространение результатов мониторинга среди пользователей.

5. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизированность и апробированность.

6. Процедуры измерения, используемые в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

7. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

8. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

9. Предмет, объекты, субъекты мониторингового исследования.

Предметом мониторинга является качество образования и воспитания как системообразующий фактор образовательной деятельности.

Объектами мониторинга являются учебные и внеучебные занятия обучающихся, профессиональная деятельность педагогов и администрации, образовательные программы и условия их реализации.

Субъектами мониторинга являются участники образовательных отношений в лице обучающихся, их родителей (законных представителей), учителей и администрации подведомственных организаций.

10. Источники сбора данных для расчёта показателей мониторинга качества образования:

- внешние: данные государственной итоговой аттестации, результаты ВПР, наличие призёров и победителей конкурсов, результаты муниципальных, региональных контрольно – педагогических измерений, результаты контрольно-педагогических измерений, проводимых при

осуществлении мероприятий по контролю в рамках реализации государственного контроля (надзора) в сфере образования и др.

- внутренние: данные государственной статистической отчётности, аналитические справки представителей администрации подведомственных организаций, аналитические справки специалистов управления образования., руководителей РМО, традиционные технологии анализа успеваемости и качества знаний, дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований.

11. Анализ результатов мониторинговых исследований осуществляется по схеме: обработка информации, оформление таблиц, диаграмм, пополнение банка имеющихся данных, оформление аналитической справки.

12. Проведение специальных исследований, изучение, анализ различных объектов (процессов, явлений и т.д.), осуществляемые внешними организациями, по соответствующим разовым запросам, формам, сроки проведения, ответственные за подготовку, проведение и анализ специальных исследований, а также формы проведения устанавливаются в каждом конкретном случае распорядительным актом управления образования.

13. Проведение социологических опросов участников образовательных отношений с целью определения уровня их удовлетворенности качеством образования осуществляется ежегодно. Даты продления, ответственные за проведение и анализ социологических опросов, а также формы подведения итогов социологических опросов, устанавливаются распорядительным актом управления образования.

14. Итоги мониторинга доводятся до сведения администраций подведомственных организаций, обучающихся и их родителей (законных представителей) посредством размещения в сети интернет на официальных ресурсах образовательных организаций, на сайте администрации МО «Зеленоградский городской округ» в разделе «Управление образования». Адресные рекомендации направляются администрациям подведомственных образовательных организаций.

15. За конфиденциальность, хранение документов и доступу к базе данных, содержащих персональные данные, распорядительным актом управления образования назначается ответственный.

16. Сроки хранения документов и баз данных устанавливаются согласно действующему законодательству РФ.

17. Определение правил, места хранения документов на бумажных носителях, и размещения баз данных в электронном виде, сохранение безопасности и конфиденциальности, осуществляется на основе распорядительного акта управления образования.

18. Документы, данные мониторингов, аналитические справки и другая информация, не содержащая персональных данных, по необходимости размещается в открытом доступе на сайте администрации МО «Зеленоградский городской округ» в разделе «Управление образования», направляется в электронном виде администрациям подведомственных учреждений.