**Более 15 тысяч обращений поступило в сентябре в справочно-информационную службу ПФР по Калининградской области**

В целях повышения качества обслуживания населения, а также своевременного и полного информирования граждан о предоставляемых Пенсионным фондом государственных услугах, информационную работу осуществляет отдел дистанционного обслуживания клиентов Отделения ПФР по Калининградской области. Специалисты отдела консультируют граждан по вопросам, входящим в компетенцию Пенсионного фонда. Так, за сентябрь 2022 года предоставлено 15 332 консультаций, в том числе 2 295 консультаций — в отношении пособий на детей в возрасте от 8 до 17 лет малообеспеченным семьям, 118 консультации относительно пособий для беременных, вставших на учет в ранние сроки. Кроме того у регионального Отделения ПФР есть аккаунты в социальных сетях: Вконтакте, Одноклассники, где также можно получить консультацию по общим вопросам пенсионного и социального обеспечения. Так, за сентябрь в социальных сетях были проконсультированы более 200 граждан.

Важно!В настоящее время осуществлен переход на номер Единого контакт-центра взаимодействия с гражданами 8 800 6 000 000. По данному номеру получить консультацию специалистов ПФР можно в круглосуточном режиме.